



**MAINTENANCE
MULTIMARQUES**



**INSTALLATIONS &
RÉHABILITATION**



**MODERNISATION
& CONFORMITÉ**



**ASSISTANCE &
INTERVENTIONS**

Qui sommes-nous ?



88

Nombre de
salariés



10,6 M€

Chiffre d'affaires
2020



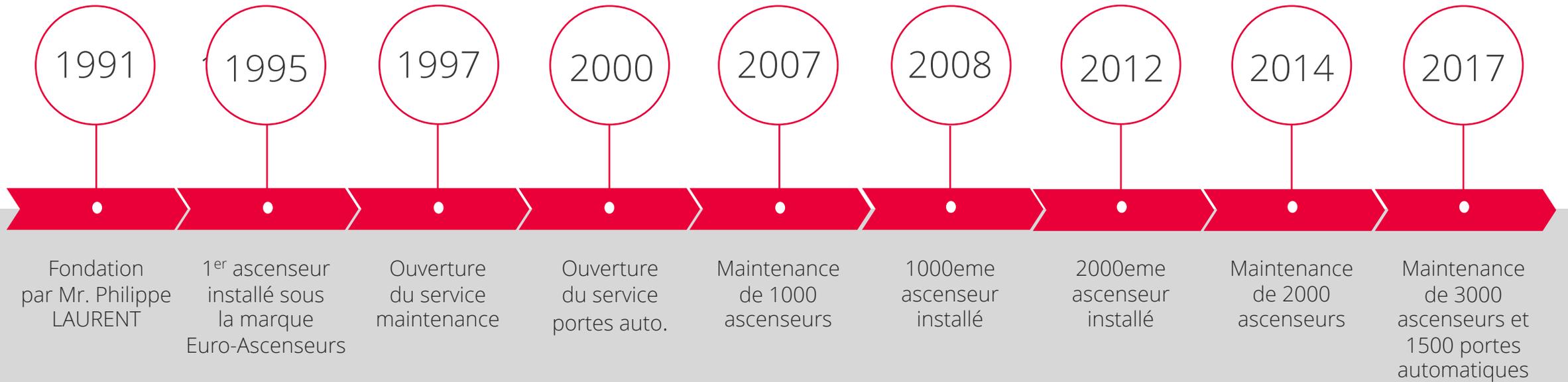
Ile de
France

Zone
d'intervention

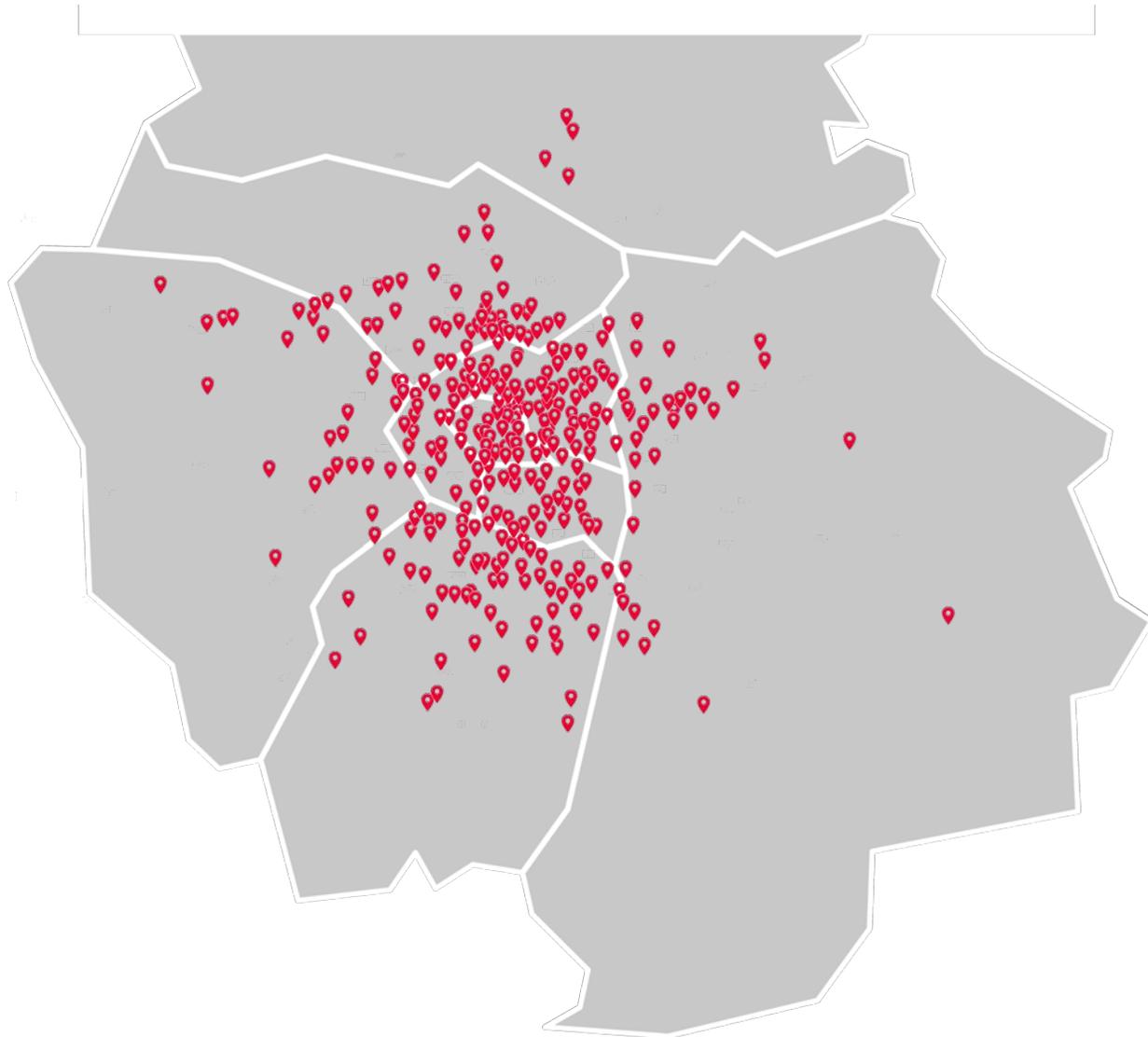
SPÉCIALISTE DE L'ASCENSEURS ET L'AUTOMATISME DE PORTES DEPUIS 1991

Euro-Ascenseurs, spécialiste dans les domaines de l'ascenseur et de l'automatisme de portes depuis 1991, vous propose des solutions professionnelles dans vos besoins de transports verticalisés et de contrôle d'accès. Acteur reconnu dans l'installation, la maintenance et la modernisation d'appareil élévateur et de portes automatiques multimarques, notre expertise nous permet d'être à vos côtés de la formulation de votre besoin jusqu'à la finalisation de votre projet en vous apportant les solutions adéquats.

Notre **histoire.**



Toujours à **vos côtés.**



Une couverture de maintenance sur toute l'Île de France



Temps moyen d'arrivée sur site pour un dépannage



Temps moyen d'arrivée sur site pour un déblocage d'usagers en cabine

Nos domaines de **compétences**.

A la fois installateur, et mainteneur depuis plus de 30 ans, nous avons développé nos compétences sur l'ensemble des appareils élévateurs présents sur le marché Français. En collaboration avec nos partenaires, nous sommes en mesure de réaliser l'installation d'appareils standards, mais aussi de vous accompagner dans des projets nécessitant une étude sur mesure, et l'installation d'un appareil hors standard. Nous maîtrisons l'installation d'appareils allant à des vitesses jusqu'à 2,5 m/s et une charge utile de plus 15 tonnes. En plus de l'installation, nous réalisons la maintenance préventive de ces appareils quel que soit le constructeur, pour vous assurer une sécurité et un confort optimal lorsque vous les utilisez.

Monte
voiture



Ascenseur



Monte
charges



Ascenseur
de charge



Elévateur
PMR



Nos domaines de **compétences**.



Maintenance multimarques

- Entretien préventif périodique
- Réparation ou remplacement de pièces multimarque
- Assistance et intervention 24h/24 - 7j/7
- Assistance aux organismes de contrôle
- Etude de sécurité
- Bilan annuel

3000

Appareils en maintenance



Installation neuves

- Gamme de produit complète et certifié CE
- Etude de faisabilité sur plan ou relevé technique
- Large choix de personnalisation de la cabine
- Organisation et suivi du chantier
- Matériel garantie

100

installations / an



Modernisation Réhabilitation

- Etude de faisabilité par relevé technique
- Etude de conformité
- Optimisation des coûts de modernisation
- Organisation et suivi des travaux
- Economie d'énergie
- Optimisation des performances

50

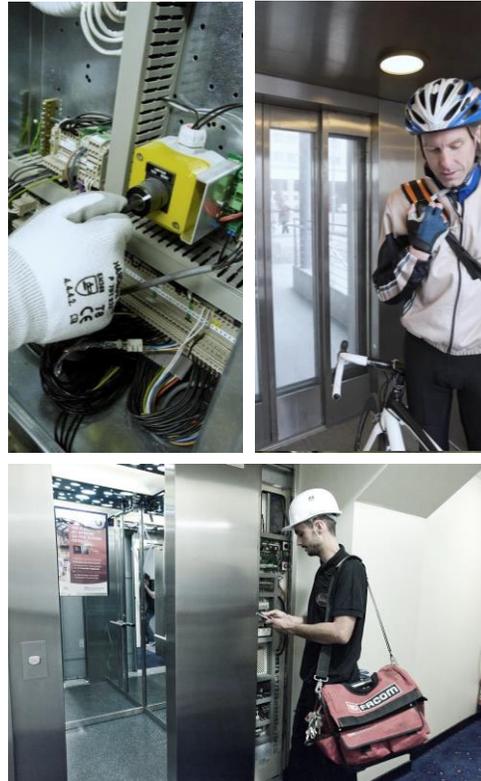
modernisations / an

La maintenance de votre ascenseur, *c'est notre métier.*

Depuis plus de 30 ans, nous réalisons la maintenance d'appareils ascenseurs multimarques avec une exigence de qualité reconnue dans le but de garantir la sécurité et le confort des passages lors de chaque trajet.

Nos points forts :

- Une équipe dédiée à la fiabilité de votre parc
- Maintenance de toutes les marques
- Jusqu'à 67 points de contrôle par visite
- Des prestations non sous-traitées...
- ...Et conforme à la réglementation en vigueur



Personnels qualifiés dans la maintenance multimarque d'ascenseurs.



Un parc de 100 ascenseurs par technicien.



Encadrement de nos techniciens et suivi qualité des prestations réalisées



Formations régulières aux nouvelles technologies



Des pièces détachées toujours disponibles.

Afin d'assurer un taux de disponibilité élevé d'un appareil, il est nécessaire d'avoir des pièces détachées disponibles dans les meilleurs délais. Nous avons mis en place plusieurs méthodes d'approvisionnement de nos techniciens pour réduire ces délais. Un stock de pièces détachées courantes est constitué dans chaque véhicules de nos techniciens. Lorsque la pièce n'est pas présente dans le stock véhicules, nous cherchons la solution la plus courte pour l'obtenir. Nos techniciens peuvent s'approvisionner directement auprès de notre réseau de fournisseur qui tiennent un stock en Ile de France. Notre magasinier et notre chauffeur/livreur approvisionnent quotidiennement nos techniciens pour les pièces en stock dans notre entrepôt de Lisses (91).

01

STOCK VÉHICULE TECHNICIEN

- Pièces de 1^{er} secours
- Disponibilité immédiate
- Réapprovisionnement mensuel

02

STOCK ENTREPÔT EURO-ASCENSEURS

- Entrepôt de 1000 m²
- + de 2000 pièces détachées référencées
- Livreur

03

STOCK MAGASIN FOURNISSEUR

- + de 15000 pièces multimarques disponibles
- Plusieurs points de vente en Ile de France

04

COMMANDE FOURNISSEUR

- Disponibilité de toutes les pièces spécifiques multimarque
- Approvisionnement en 24h pour 95 % des pièces.

Procédure Maintenance préventive.



Procédure d'intervention **dépannage**.



Début des prestations, nous avons tout prévu.



Ensemble, **communiquons.**

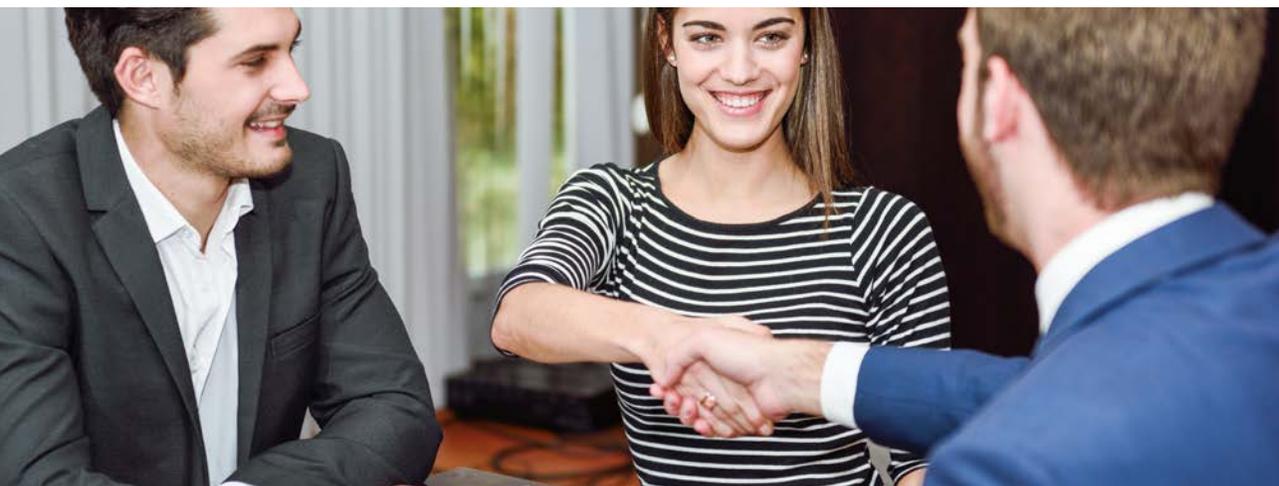


Suivi des
interventions

Conseil et
diagnostics

Interlocuteur
dédié

Bilan annuel
d'activité



Gérez votre parc en quelques clics



- Visualisation et Édition des bons d'intervention
- Accès aux rapports et graphiques des performances de vos équipements
- Accès à l'historique des interventions réalisés

Centre de télésurveillance.

Votre centre de télésurveillance dédié

Avec notre service EURO 24/7 disponible 24h/24 et 7j/7, vous avez l'assurance d'être en liaison avec notre équipe de téléopérateurs à tous moment et pour tous renseignements. Nous coordonnons nos équipes techniques sur le terrain qui sont informées des interventions à réaliser par l'intermédiaire de notre système d'information sur smartphone.

EURO
— 24/7



Assistance
24h/24 7j/7,
weekends et
fériés inclus.



Suivi des incidents
et coordination
des équipes
techniques



95 % des
appels
décrochés en
- de 30 sec.



Service assuré par
du personnel
spécialement formé
pour la prise d'appel
d'urgence.

Nos engagements pour l'environnement.

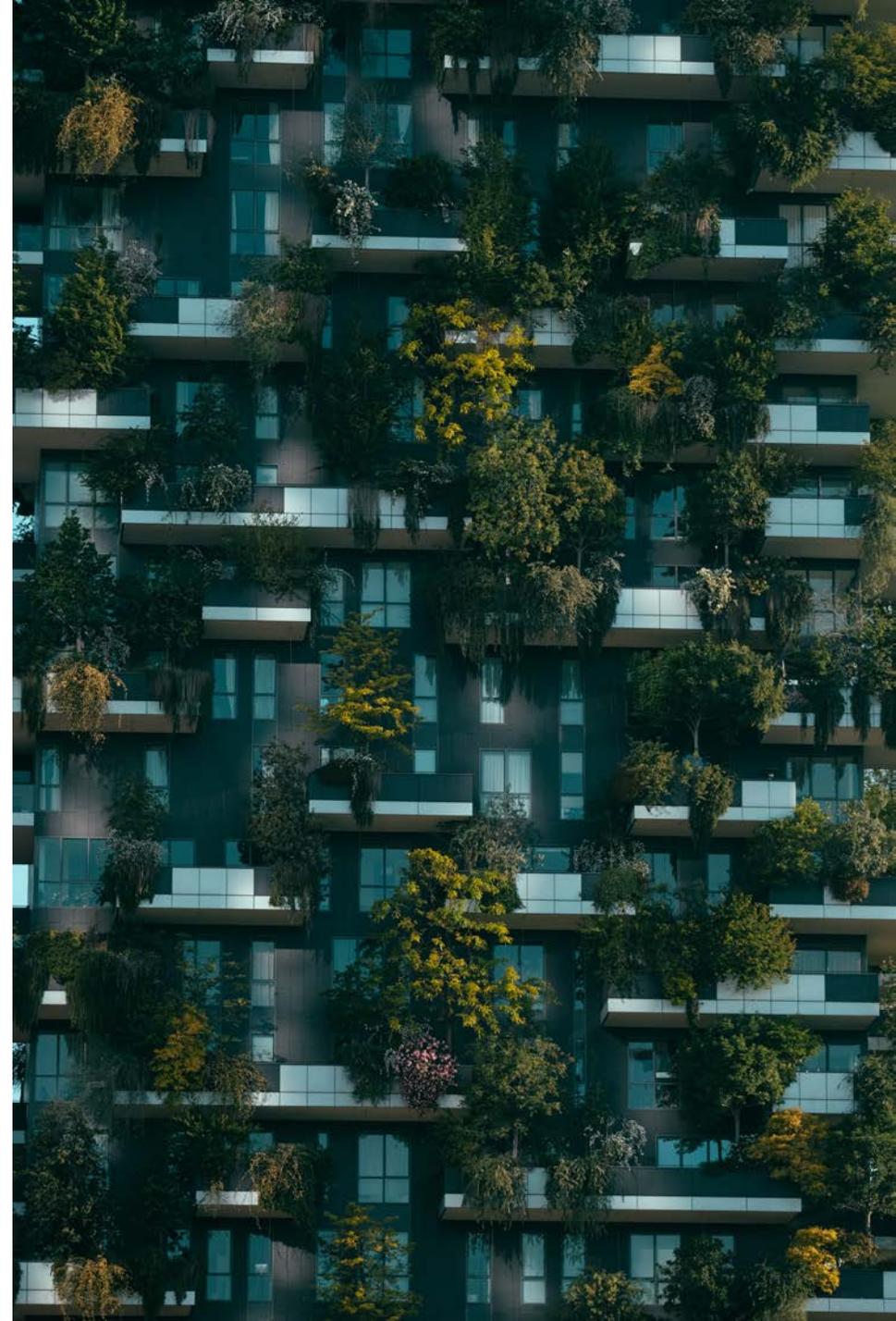
S'assurer de préserver notre environnement est un défi majeur. Nous avons décidé de mesurer notre impact et de mettre en place des actions pour les réduire avec un objectif de valorisation de tous nos déchets à l'horizon 2025 et d'avoir une neutralité carbone en 2030.



- **Limitation des nuisances sonores**
- **non-propagation des poussières**
- **Sécurité des usagers lors d'interventions**
- **Respect du Code de la route**

- **Système d'éclairage intelligent**
- **Chauffage des locaux raisonné**
- **Recyclage du papier**
- **Recyclage des piles**
- **Recyclage du matériel électronique**

- **Recyclage des déchets issus de nos chantiers**
- **Utilisation de véhicules propres**
- **Utilisation de produits respectueux de l'environnement**



Nos partenaires.



Ils nous font confiance.

